

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Кичуйская средняя общеобразовательная школа»  
Альметьевского муниципального района Республики Татарстан  
(МБОУ «Кичуйская СОШ»)

**ПРИНЯТО**

На заседании Педагогического совета  
МБОУ «Кичуйская СОШ»  
протокол №\_1\_ от 29.08.2022г.

**УТВЕРЖДЕНО**

и.о. директора МБОУ «Кичуйской СОШ»  
Федяшева К.Н  
Введено в действие приказом  
№\_56\_ от 31.08.2022г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О «ЯЩИКЕ ДОВЕРИЯ» ДЛЯ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН  
(РОДИТЕЛЕЙ)**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок функционирования «Ящик доверия» для письменных обращений граждан в МБОУ «Кичуйская СОШ» содержащих вопросы коррупционной направленности.
- 1.2. «Ящик доверия» расположен в фойе1 этажа здания школы по адресу: РТ, Альметьевский район, с. Кичуй, ул. Школьная, д. 19. г.
- 1.3. Обращения могут быть как подписанными, с указанием всех контактных данных, так и анонимными.
- 1.4. Настоящее Положение разработано в целях организации эффективного взаимодействия граждан с учебным заведением по вопросам противодействия коррупции и повышению уровня образовательной деятельности школы.

**2. Основные задачи**

- 2.1. Основными задачами функционирования «Ящик доверия» является:
- 1) обеспечение оперативного приема, учета и рассмотрения письменных обращений граждан, содержащих вопросов коррупционной направленности, а также предложений по повышению уровня качества образовательного процесса в школе;
  - 2) обработка, направление обращений для рассмотрения и принятие соответствующих мер, в том числе направленных в государственные органы и органы надзора в компетенцию которых входит решение данных вопросов для рассмотрения и принятия мер, установленных законодательством Российской Федерации;
  - 3) анализ обращений поступивших в «Ящик доверия», их обобщение с целью устранения причин, порождающих обоснованные жалобы;
  - 4) ответ заявителю.

**3. Порядок организации работы «Ящик доверия»**

- 3.1. Доступ родителей и учеников к «Ящику доверия» для обращения осуществляется ежедневно с 7.00 до 19.00 часов.
- 3.2. Выемка обращений осуществляется членами школьной комиссии по противодействию



коррупции один раз в две недели.

3.3. После выемки письменных обращений они передаются председателю комиссии, который осуществляет их регистрацию в журнале учета обращений из «Ящика доверия» и рассматривают обращения школьной коррупционной комиссии.

3.4. Обращения рассматриваются в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Закон Республики Татарстан от 12 мая 2003г. №16-ЗРТ «Об обращениях граждан» в Республике Татарстан.

#### **4. Регистрация и учет обращений**

4.1. Учет и регистрации поступивших обращений осуществляется секретарем, посредством ведения Журнала учета обращений (далее-Журнал).

4.2. Журнал должен быть пронумерован, прошнурован и иметь следующие реквизиты:

- 1) порядковый номер обращения;
- 2) дата выемки (приема) обращения из «Ящика доверия»;
- 3) фамилия, имя, отчество заявителя (в случае поступления анонимного обращения ставится отметка «аноним»);
- 4) адрес заявителя и номер его контактного телефона (если есть сведения);
- 5) краткое содержание обращения;
- 6) отметка о принятых мерах;
- 7) исходящий номер и дата ответа заявителю.

4.3. В случае поступления обращения, рассмотрение которого не относится к компетенции школы, оно направляется по компетенции в другой орган муниципальной власти или организацию.

#### **5. Ответственность**

5.1. Должностные лица, работающие с информацией, полученной посредством «Ящика доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.


5.2. Должностные лица, допустившие нарушение настоящего Положения, привлекаются к дисциплинарной ответственности в соответствии законодательством Российской Федерации.



Идентификатор документа f56d0bd5-fe69-4772-800a-46dd24cf4d2c



## Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Владелец сертификата: организация, сотрудник	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КИЧУЙСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" АЛЬМЕТЬЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН Федяшева Ксения Николаевна, ДИРЕКТОР	00FF56EEFD79C812A0DEAC6151661B6E25 с 07.12.2022 10:25 по 01.03.2024 10:25 GMT+03:00	20.04.2023 16:03 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа